



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Operační program Technická pomoc



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



5. konference Evaluační jednotky Národního orgánu pro koordinaci

Evaluace ESI fondů v ČR

KOMUNIKACE VÝSLEDKŮ EVALUACÍ

24. října 2019, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, sál AVI – vchod Pařížská 4

VYBRANÉ PŘÍSPĚVKY A MEDAILONKY ŘEČNÍKŮ



Jak komunikovat výsledky vašemu managementu, Jesper Andersen



JESPER ANDERSEN je poradce pro strategie a přednáší na mezinárodním poli v oblasti hodnocení komunikace a evaluace. Jako hlavní konzultant společnosti Quantum PR Measurement školí a pomáhá společnostem, organizacím a vládním institucím propojit a sladit jejich komunikační cíle se strategickými cíli organizace - a tím měřitelně prokázat výsledek a obchodní dopad jejich profesionální komunikace.

Jesper vystudoval anglický jazyk v magisterském programu na Kodaňské univerzitě a má více než 15 let zkušeností v oboru public relations. Nejdříve působil jako docent a nyní je pravidelně hostujícím profesorem na několika univerzitách.

V roce 2014 se Jesper stal členem AMEC - mezinárodní Asociace pro měření a hodnocení komunikace - nositelky nejvyšších profesionálních standardů v oboru.

JAK KOMUNIKOVAT VÝSLEDKY VAŠEMU MANAGEMENTU

Jak lze hodnověrně popsat práci, která trvala 6 měsíců, během pouhých 5 minut prezentace? Sdílení informací o výsledcích vašich komunikačních aktivit s vaším vedením by mělo být přesné, relevantní a věcné. To znamená soustředit se na to, co by měli vedoucí pracovníci naprosto nezbytně vědět bez zbytečného popisu toho, jak se k výsledkům dospělo. Vaším úkolem je přispět k tomu, aby manažeři přijímali informovaná rozhodnutí na základě informací, které jim poskytnete.

V této prezentaci se Jesper Andersen podělí o příklady osvědčených postupů, a to ve vyvážené kombinaci vizuálních pomůcek a podrobného textu, a sdělí, na co se zaměřit při prezentaci výsledků komunikace vedoucím pracovníkům a vrcholovému managementu.

Ako sa nestratiť v preklade výsledkov hodnotení (do jazykov blízkých a vzdialených kmeňov), Martin Obuch



MARTIN OBUCH (Consulting Associates, s.r.o.) od roku 2003 aktívne pôsobí ako hodnotiteľ verejných politík a politiky súdržnosti EÚ. Participoval na realizácii hodnotení pre Európsku komisiu, Európsky parlament, Európsky výbor regiónov, Európsku investičnú banku, národné a regionálne inštitúcie v strednej Európe. Má skúsenosti s výkonom ex-ante, priebežných a ex-post hodnotení a s aplikáciou širokého spektra evaluačných metód. Odborne sa venuje téme tvorby a implementácie verejných politík založených na dôkazoch (evidence-based policy).

AKO SA NESTRATIŤ V PREKLADE VÝSLEDKOV HODNOTENÍ (DO JAZYKOV BLÍZKYCH A VZDIALENÝCH KMEŇOV)

V kontexte politiky súdržnosti EÚ sa zdôrazňuje zodpovednosť hodnotiteľa za úspešnosť komunikácie výsledkov hodnotenia. Ak predpokladáme, že definícia efektívnej komunikácie je platná aj v prostredí implementácie európskych štrukturálnych a investičných fondov (EŠIF), potom je potrebné pozornosť sústrediť nielen na odosielateľa, ale aj na prijímateľa informácie a prostredie, v ktorom komunikácia prebieha. Dnes existuje množstvo populárnej literatúry, návodov a blogov ako efektívne komunikovať. Tieto zdroje poskytujú praktické rady ako „vedecky“ správne odkomunikovať výsledky hodnotenia, aby mali reálny vplyv na verejné politiky. Účelom príspevku je poukázať, že komunikácia hodnotení operačných programov môže byť efektívna len v prípade aktívneho zapojenia zadávateľov



hodnotení. V prezentácii sú identifikované a popísané faktory, ktoré sťažujú úspešnú komunikáciu zistení a záverov hodnotení pre relevantné cieľové skupiny. Priestor je venovaný praktickým návrhom na zvýšenie efektívnosti komunikácie výsledkov hodnotenia operačných programov ako dôležitej súčasti budovania poznatkovej základne pre moderné riadenie verejných politík.

Šíření výsledků evaluace a doporučení podle záměru evaluace - případová studie Slovinska, Krunoslav Karlovčec



KRUNO KARLOVČEC je držitelem bakalářského titulu v geografii z Filozofické fakulty Univerzity v Lublani ve Slovinsku. V současné době pracuje na slovinském Ministerstvu hospodářského rozvoje a technologií v oddělení Podnikání.

Má dvanáctiletou odbornou praxi v evaluaci, převážně v oblasti evropské politiky soudržnosti.

Je členem Slovinské evaluační společnosti, Evropské evaluační společnosti, Americké asociace pro hodnocení a Mezinárodní asociace pro hodnocení rozvoje (IDEAS).

V zájmu posílení budování evaluačních kapacit v oblasti Balkánu působil jako člen programového výboru pro 1. Evaluační konferenci západního Balkánu, která se konala v říjnu 2015 v Sarajevu, v Bosně a Hercegovině.

Mezi jeho hlavní evaluační témata patří budování evaluačních kapacit, využití evaluačních zpráv a měření sociálního dopadu. Je autorem dvou článků zabývajících se procesem budování evaluačních kapacit ve Slovinsku a přednášel na mnoha evaluačních konferencích ve Slovinsku i v zahraničí.

ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ EVALUACE A DOPORUČENÍ PODLE ZÁMĚRU EVALUACE – PŘÍPADOVÁ STUDIE SLOVINSKA

Z pohledu využití evaluace existují dva základní koncepční rámce: 1) proces učení pro organizaci a zlepšení výsledků a 2) zjištění dopadu intervencí politiky/ programu/ projektu.

V prvním případě sledujeme koncepty, jako je interní hodnocení, hodnocení procesů a vývojové hodnocení, a evaluace je propojena se (strategickým) monitorováním a neustálým zlepšováním výsledků. Takové evaluace poskytují cenné informace a doporučení pro vedení organizace s cílem posílit kulturu učení a procesy v organizaci.

Ve druhém případě přesahuje využití evaluace hranice organizace a zahrnuje koncové uživatele / pracovníky implementace a hledá odpovědi na otázky příčin a dopadů.

Cílem mé prezentace je provést srovnávací analýzu pěti slovinských evaluačních zpráv z hlediska jejich záměru a z hlediska využití zjištění evaluace a doporučení pro příslušné zúčastněné strany a čtenáře evaluace z různých ministerstev a Slovinské evaluační společnosti.

Prezentace také představí pojem „Nadměrná evaluační úzkost“, která pramení z nadměrného strachu z negativních výsledků evaluace a doporučení u lidí odpovědných za řízení a implementaci programu. Prezentace poskytne publiku několik nápadů, jak snížit negativní vliv daného jevu ve všech fázích evaluačního procesu.



Dopad implementace politiky soudržnosti v Polsku na vývoj vybraných makroekonomických ukazatelů na národní a regionální úrovni na základě kvantitativního ekonomického modelu, Jacek Białek



JACEK BIALEK pracuje v oblasti regionálního rozvoje a politiky soudržnosti od roku 2006. V současné době působí jako hlavní expert na Ministerstvu investic a hospodářského rozvoje, kde se zabývá dopadem politiky soudržnosti na polskou ekonomiku a také makroekonomickým vývojem v Polsku a v Evropské unii.

Vystudoval Varšavskou univerzitu (Fakulta politologie a Fakulta managementu) a je držitelem titulu PhD z Varšavské vysoké školy ekonomické. Jeho výzkumné zájmy se zaměřují na mezinárodní politické a hospodářské vztahy a na hospodářský rozvoj Polska.

DOPAD IMPLEMENTACE POLITIKY SOUDRUŽNOSTI V POLSKU NA VÝVOJ VYBRANÝCH MAKROEKONOMICKÝCH UKAZATELŮ NA NÁRODNÍ A REGIONÁLNÍ ÚROVNI NA ZÁKLADĚ KVANTITATIVNÍHO EKONOMICKÉHO MODELU

Ministerstvo investic a hospodářského rozvoje již mnoho let provádí systematický výzkum dopadu politiky soudržnosti na socioekonomický rozvoj Polska a jeho regionů.

Dopad fondů EU je cyklicky vyhodnocován na základě analýzy vybraných ukazatelů, které měří plnění cílů stanovených v hlavních strategických dokumentech.

Posouzení dopadu politiky soudržnosti na polskou ekonomiku v letech 2004–2018 a prognózy na období do roku 2023 vycházelo z výzkumu prováděného společností IMAPP, IMAPP Consulting a Institutem pro strukturální výzkum s využitím EUImpactMOD (DSGE).

Uvedeným dopadem je zjištění rozdílu mezi dvěma scénáři - jeden odrážející využití fondů EU a druhý naznačující nedostatek uvedených fondů. Letos byly do výzkumu přidány další aktivity za účelem vyhodnocení dopadu Dohody o partnerství 2014–2020 a jednotlivých operačních programů v národním a regionálním měřítku.

Z výzkumu konzistentně vyplývá, že dopad politiky soudržnosti na sociálně-ekonomický rozvoj Polska byl jednoznačně pozitivní, že podporuje hospodářský růst (a tedy přibližování k průměrné úrovni socioekonomického rozvoje v EU), stejně jako investiční činnost a trh práce v Polsku, a pozitivně ovlivňuje nejen vnitřní a vnější stabilitu národního hospodářství, ale také zmírňuje vnitřní diverzifikaci země. V prezentaci se budeme zabývat dopadem fondů EU na různé ekonomické a sociální ukazatele a ukážeme dosavadní i předpokládaný dopad uvedených fondů v různých časových bodech.



Dobrý začátek – inkluzivní metody práce s dětmi a rodiči: tři roky průběžné evaluace, Marek Havrda a Jaromír Mazák



MAREK HAVRDA je ekonom a sociolog. Pracoval v Evropské komisi, kde se věnoval socio-ekonomickým analýzám a behaviorální ekonomii. Dříve působil v think-tankcích a privátním sektoru. Studoval na Univerzitě Karlově, Warwick Business School, Johns Hopkins University a Georgetown University. V současné době se vrátil do České republiky a pracuje na start-upu propojujícím společenskou vědu a informační technologie.



JAROMÍR MAZÁK vystudoval doktorský program sociologie na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy. Část studia strávil na stážích na Univerzitě v Oxfordu a Univerzitě v Oslu. Nyní pracuje jako odborný garant evaluace v neziskové organizaci Schola Empirica, kde v týmu výzkumníků realizuje evaluační výzkum interní i pro klienty z neziskového sektoru včetně nadačního fondu Eduzměna, nadace Open Society Fund Praha a nadačního fondu Avast. Kromě toho přednáší na Katedře sociologie FF UK, kde také publikuje v odborných časopisech.

DOBŘÍ ZAČÁTEK – INKLUZIVNÍ METODY PRÁCE S DĚTMI A RODIČI: TŘI ROKY PRŮBĚŽNÉ EVALUACE

Evaluovaný projekt se zaměřuje na podporu inkluzivního předškolního vzdělávání ve třech mateřských školách v Ústeckém kraji. Jedním z pilířů intervence je podpora pedagogů a vychovatelů v předškolním vzdělávání v inkluzivním přístupu k dětem. Konkrétní techniky jsou založeny na vědecky ověřené metodice Dobrý začátek (de facto česká mutace metodiky Incredible Years), která je zaměřena na rozvoj sociálních, emočních a kognitivních kompetencí dětí v programech pro učitele a vychovatele, rodiče a děti. Metodika je v zahraničí kontrafaktuálně ověřována přes 30 let a Schola Empirica s ní v českých MŠ pracuje od roku 2011.

V srpnu 2019 končí tříletý projekt postavený na této metodice evaluovaný v šesti vlnách mezinárodně používaným a opakovaně validovaným nástrojem SDQ (www.sdqinfo.com). V každé vlně sbíráme s odstupem cca půl roku data o asi 450 žácích. V rámci prezentace představíme design výzkumu, překážky, které jsme v rámci výzkumu překonávali, a posun v chování dětí, který jsme v rámci evaluace naměřili. Tento posun pak v omezené míře porovnáme také s dodatečně sbíranou kontrolní skupinou, pro kterou bychom měli mít v době konference zanalyzované dvě vlny dat.

Zkušenosti s dopadovou evaluací strategických plánů sociálního začleňování, Daniela Büchlerová a Ivana Siglová



DANIELA BÜCHLEROVÁ vystudovala sociologii, bohemistiku a hungaristiku na Filozofické fakultě UK. Dlouhodobě se věnuje problematice sociálního vyloučení a politik sociálního začleňování jako výzkumník, analytik a evaluátor. Od roku 2015 pracuje v Agentuře pro sociální začleňování.



IVANA SIGLOVÁ absolvovala politologii na Vysoké škole ekonomické v Praze. Několik let pracovala v českém týmu mezinárodního programu zabývající se rozvojem technologií v neziskovém sektoru. Od roku 2018 působí jako evaluátorka v Agentuře pro sociální začleňování.

ZKUŠENOSTI S DOPADOVOU EVALUACÍ STRATEGICKÝCH PLÁNŮ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

Agentura pro sociální začleňování (ASZ) spolupracuje s obcemi v rámci tzv. Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL), v rámci kterého jsou na úrovni obcí v rámci lokálních partnerství s klíčovými veřejnými i neziskovými subjekty strategicky plánovány a implementovány aktivity k integraci obyvatel sociálně vyloučených lokalit. Součástí intervence je také dopadová evaluace strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ). Vzniklé evaluační zprávy slouží jako nástroj učení a dalšího zefektivňování místních intervencí v oblasti sociálního začleňování pro samotnou obec i pro zástupce ASZ. Příspěvek se zaměří na samotný proces nastavování a realizace dopadové evaluace v ASZ v kontextech (i) komplexity přístupu KPSVL, který zahrnuje široké spektrum oblastí, (ii) participativního přístupu při vzniku SPSZ, kdy reflexe místních specifik vede k odlišným cílům v různých lokalitách, (iii) využívání kombinace investičních a neinvestičních nástrojů při naplňování těchto strategií. Z toho vyplývají také limity, s kterými se evaluační proces setkává v praxi při identifikaci dopadů realizovaných opatření, zachycení dalších působících faktorů nebo dostupnosti dat o výstupech a dopadech jednotlivých aktivit. Smyslem reflexe jsou pak podněty pro nastavení evaluačního procesu komplexních intervencí a jeho provázanosti s dalšími analýzami a procesem strategického plánování.



EU fondy ako akcelerátor zmien pre slovenský zdravotnícky systém? Kristína Gardoňová, Lukáš Sekelský, Veronika Zlaczká



KRISTÍNA GARDOŇOVÁ získala titul Master z medzinárodnej hospodárskej politiky na Inštitúte politických vied v Paríži a doktorát z ekonomickej teórie Národohospodárskej fakulty Ekonomickej univerzity v Bratislave v spolupráci so Slovenskou akadémiou vied, ktorej členom ostala aj po ukončení štúdia. Aktuálne Kristína pracuje ako analytik Úradu vlády SR v Inštitúte pre stratégie a analýzy, kde sa venuje vplyvu EŠIF na rôzne oblasti ako je regionálny rozvoj, zdravotníctvo či nezamestnanosť.



LUKÁŠ SEKELSKÝ je absolventom doktorandského štúdia verejnej správy a regionálneho rozvoja na Národohospodárskej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave. V súčasnosti pôsobí ako analytik na Inštitúte zdravotnej politiky. Venuje sa viacerým témam v rámci zdravotníctva a je národným delegátom pre štatistiku o zdraví v OECD.



VERONIKA ZLACZKÁ je absolventkou doktorandského štúdia v odbore Financie na Ekonomickej fakulte Technickej univerzity v Košiciach. V minulosti pôsobila ako manažér hodnotenia na Centrálnom koordinačnom orgáne SR. Aktuálne pracuje ako analytik Úradu vlády SR na Inštitúte pre stratégie a analýzy, kde sa venuje predovšetkým vplyvu eurofondov na oblasti ako regionálny rozvoj, zdravotníctvo a nezamestnanosť.

EU FONDY AKO AKCELERÁTOR ZMIEN PRE SLOVENSKÝ ZDRAVOTNÍCKY SYSTÉM

V programovom období 2007 – 2013 boli slovenské nemocnice podporené zo šiestich operačných programov, pričom v rámci SR sa celkovo prerozdeleno takmer 265 mil. eur. Tieto fondy mali rôzne ciele v závislosti od operačných programov na vnútroštátnej úrovni, z ktorých boli pridelené. Celkovo boli investované do slovenských nemocníc prostriedky EÚ zo šiestich operačných programov.

V našej štúdiu skúmame, či fondy EÚ investované do slovenských nemocníc v programovom období 2007 - 2013 zvýšili kvalitu zdravotnej starostlivosti poskytovanej týmito nemocnicami. Ako ukazovateľ kvality nemocnice sme zvolili mieru rehospitalizácie, ktorá je definovaná ako pomer readmisií do 30 dní k celkovému počtu hospitalizácií. Údaje o miere rehospitalizácie v slovenských nemocniciach za roky 2010 až 2017 pochádzajú z Národného centra zdravotníckych informácií, poskytnuté Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky.

Naše predbežné výsledky ukazujú významný vplyv EŠIF na mieru rehospitalizácie. Napriek štatisticky významnému efektu je skutočný dopad vyjadrený v reálnych číslach malý.



Mapování rizik korupce v regionech, Jana Stehnová



JANA STEHNOVÁ vystudovala Mezinárodní politiku a diplomacii na Vysoké škole ekonomické s vedlejší specializací Lobbying a rozhodovací procesy, v Estonsku se věnovala studiu na Institutu politických studií Johana Skytte v rámci Tartuské Univerzity. Aktuálně působí v neziskovém sektoru, v Asociaci pro transparentnost se věnuje analytické a koordinátorské činnosti v rámci projektu Mapování rizik korupce v regionech, v Transparency International je členkou pracovních skupin podílejících se na projektech zaměřených na transparentnost veřejných zakázek a komunikačních technologií.

MAPOVÁNÍ RIZIK KORUPCE V REGIONECH

Příspěvek Mapování rizik korupce v regionech představí výsledky stejnojmenného projektu, jehož zaměření vycházelo z tematického cíle č. 11 Dohody o partnerství, tj. zvyšování institucionální kapacity veřejných orgánů a zlepšování účinnosti veřejné správy. Prostřednictvím sběru dat týkajících se korupce na regionální a místní úrovni a jejich následným vyhodnocením vznikla sada výstupů, které pomáhají mapovat využívání veřejných prostředků na úrovni regionálních a místních samospráv. V rámci příspěvku budou přestaveny výsledky a doporučení týkající se oblasti dotací z ESI fondů v souvislosti s očekávanými výsledky v Dohodě o partnerství.